

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН

КГБУЗ «Перинатальный центр» им. проф. Г.С. Постола министерства здравоохранения Хабаровского края

Миссия: обеспечить каждой семье желаемое количество здоровых детей при условии максимально возможного сохранения жизни и здоровья матери

Цель: стать передовым центром оказания перинатальной помощи в Дальневосточном федеральном округе, эффективно функционирующим в конкурентной среде, укомплектованным всеми видами медицинской помощи на основе взаимодействия клинической, научной и образовательной практики.

Ценности:

1. Пациентоориентированность – обеспечение высокой культуры общения с пациентами, быстрое реагирование на запросы пациентов и минимизация неудобств, предоставление пациентам открытой, понятной информации о лечении и обследовании, обеспечение обстановки, способствующей формированию у пациентов ощущения безопасности, уверенности и удовлетворения.

2. Профессионализм – постоянное совершенствование каждым сотрудником своих знаний и навыков, рабочих процессов и личных качеств, понимание своей персональной ответственности за качество предоставляемых услуг.

3. Преемственность – обеспечение взаимодействия команды специалистов, которые учитывают все особенности пациента при проведении ему диагностики, лечения, реабилитации.

4. Вовлечение сотрудников в эффективную деятельность учреждения посредством создания комфортных условий труда и социально-психологического климата в коллективе, способствующего развитию персонала, проявлению его инициативы и творческого потенциала.

5. Ответственность – работа во благо пациента: сохранение и улучшение здоровья женщин и детей, повышение качества жизни.

6. Конфиденциальность – строгое соблюдение медицинской (врачебной) тайны.

Текущая ситуация

В связи с особенностями географического расположения, концентрацией численности населения в крупных городах (Хабаровск, Комсомольск-на-Амуре), отсутствием необходимой конкуренции в определенных направлениях, а также хорошей репутацией, Перинатальный центр в Хабаровском крае имеет достаточную клиентскую базу, как действующую, так и потенциальную.

Источниками дохода служат:

- финансирование по фактически пролеченным больным в рамках системы ОМС;
- оказание платных медицинских услуг;
- финансирование из краевого бюджета.

Одной из важнейших задач, стоящих перед Перинатальным центром является повышение эффективности использования ресурсных потенциалов Центра путем рационального использования трудовых, материальных и организационных ресурсов. Одним из способов экономии средств является снижение сроков лечения при сохранении или улучшении качественных характеристик лечебно-диагностического процесса, уменьшение длительности пребывания больных в стационарах в связи с дорогостоящей и ресурсоемкой стационарной медицинской помощью, т.е. сокращение пребывания на койке и увеличение оборота койки. Также использование малозатратных форм медицинской помощи путем делегирования некоторых полномочий врачей медицинским сестрам.

Планирование

На основании проведенного анализа и выявленных проблем определены следующие направления, цели и задачи деятельности и целевые индикаторы.

1. Доукомплектовать штаты высококвалифицированными кадрами: врачами и медсестрами, к 2027 году;

2. Для достижения эффективной работы и безопасности пациентов и соблюдения их прав, усилить работу по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности, по всем его направлениям;

3. Приоритетом должно являться:

- внедрение новых, инновационных, технологий в лечебно-диагностический процесс;

- применение обновленных клинических рекомендаций, сформированных в соответствии с принципами доказательной медицины, рациональной антибактериальной терапии;

- осуществление контроля на основании критериев оценки качества медицинской помощи.

4. Для повышения эффективности лечебно-диагностической деятельности и конкурентоспособности на рынке медицинских услуг планируется проводить систематическую и планомерную работу над углублением профессиональных знаний и умений врачей и медицинских сестер (врачебные конференции, отработка практических навыков);

5. Организация участия в научно-практических конференциях врачей и среднего медицинского персонала;

6. Расширение и введение современных методов и видов медицинских услуг по профилю учреждения;

7. Расширить объем помощи больным с использованием стационароразмещающих технологий.